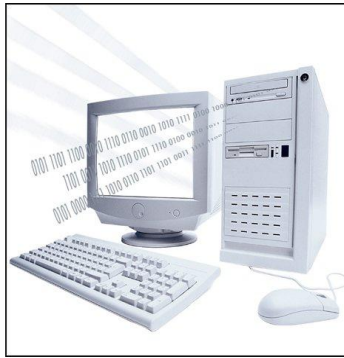
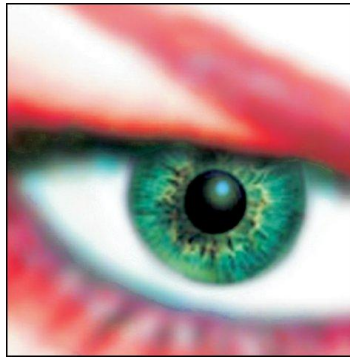


SECURITY



Maximale Sicherheit für PC Systeme und Arbeitsstationen

0110001110010110110001100010010111100100101110010100010010
0010111000101101001110001111000101001010100000111000100100
0010110010011110010110001011100110011001001001011000111001
0110110001100010010111100100101110010100010010001011100010
1101001110001111000101001010100000111000100100001011001001
1110010110001011100110011001001001001100100100100110010010
0100110010010010011001001001001100100100100110010010010110
0011100101101100011000100101111001001011100101000100100010
1110001011010011100011110001010010101000001110001001000010
1100100111100101100010111001100110010010010110001110010110
1100011000100101111001001011100101000100100010111000101101
0011100011110001010010101000001110001001000010110010011110
0101100010111001100110010010010110001110010110110001100010
0101111001001011100101000100100010111000101101001110001111
0001010010101000001110001001000010110010011110010110001011
1001100110010010010110001110010110110001100010010111100100
1011100101000100100010111000101101001110001111000101001010
1000001110001001000010110010011110010110001011100110011001
0010010110001110010110110001100010010111100100110001001011
1100100110001001011110010011000100101111001001100010010111
1001001100010010111100100110001001011110010011000100101111
0010011000100101111001001100010010111100100110001001011110

PC Sheriff

Software Version

Handbuch Version 5.x

Das Paket sollte folgendes enthalten:

- PC Sheriff® CD-ROM
- Lizenz incl. SERIENNUMMER

Rechtliche Hinweise

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt.

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbussen, die sich beim Einsatz des PC Sheriff® ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Firma Schwarz Computer Systeme GmbH erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC Sheriff® Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

Die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm " PC Sheriff® " wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen gibt, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

Mit der Ausführung des Programms " PC Sheriff® " bestätigen Sie die Kenntnisnahme dieses Hinweises und akzeptieren diesen.

Schutzmarken:

Microsoft und Windows™ sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft.

Dargestellte Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Copyright © 2007 by Schwarz Computer Systeme GmbH

Inhaltsverzeichnis

Rechtliche Hinweise	Seite 2
Inhaltsverzeichnis	Seite 3
Einleitung	Seite 3
Erklärung der PC Sheriff® Betriebsmodi	Seite 4
1. Installation des PC-Sheriff Softwareversion	Seite 6
2. Konfiguration des PC Sheriff® Softwareversion	Seite 7
3. Zusatzfunktionen unter WINDOWS™	Seite 9
4. Deinstallation des PC SHERIFF®	Seite 10
Technische Unterstützung, technischer Support	Seite 11

Einleitung

Willkommen

Vielen Dank für den Kauf des PC Sheriff®.

Bitte lesen Sie dieses Handbuch, bevor Sie mit der Installation beginnen. Es soll Ihnen helfen, mögliche Fehler zu vermeiden und einer möglichen Fehlkonfiguration des PC Sheriff® vorzubeugen.

Was ist der PC Sheriff®?

Haben Sie schon einmal Systemeinstellungen geändert und waren der Meinung, das System läuft dadurch sehr schlecht oder instabil? Oder wurden Programme installiert, welche Ihrem System Probleme bereiteten? Oder haben Sie erfolglos versucht, ein installiertes Programm wieder loszuwerden? Oder können Sie sich nicht erklären, warum Ihr Computer heute nicht mehr so arbeitet wie gestern? Hierfür gibt es eine Lösung, den PC Sheriff®. Eine Datenwiederherstellungs- und Schutzlösung für die Bedürfnisse von Privatanwendern, IT Profis und System Administratoren in Organisationen, welche die Systeme wieder in einen lauffähigen Zustand versetzen müssen.

Der PC Sheriff® schützt Ihre wertvollen Daten auf der ersten physischen Festplatte vor ungewollten Aktionen (Löschung, Formatierung und Veränderungen) durch unbefugte Personen und Anwender.

Der PC Sheriff® bietet perfekten Datenschutz und einfaches Management durch einen System-Administrator, stellt im Schutzmodus nach einem Rechner-Neustart alle verlorenen Daten oder Programme sicher wieder her und setzt geänderte Konfigurationen wieder in den Ausgangszustand zurück.

Systemvoraussetzung

- Betriebssystem: Windows® 98/ ME/ NT/ 2000/ XP/ Vista
- Festplatten: IDE/ SCSI/ Serial-ATA (FAT/16/ 32/ NTFS – empfohlen mind. 30% freien Speicherplatz)
- Anwendungssoftware mit Windows kompatibler Funktion
- mindestens Pentium mit 90 MHz und 32 MB RAM

! (NICHT unterstützt werden: Server Betriebssysteme, dynamische Laufwerke, komprimierte Laufwerke, Festplattenspiegelung und RAID) !

Erklärung der PC Sheriff® Betriebsmodi

Der PC Sheriff® hat zwei verschiedene Betriebsmodi, den Supervisor Modus und den Protection Modus.

Der Supervisor- oder Administrator Modus

*(Schutz aus, **roter blinkender Stern** in der Taskleiste unten rechts)*

Beim Betrieb im Supervisor Modus kann der Benutzer Programme und Dateien installieren, deinstallieren oder löschen wie bei jedem anderen Computer auch. Wenn Sie z.B. eine Datei löschen, ist und bleibt sie gelöscht. Wenn Sie Änderungen an der Software durchführen, bleiben diese auch nach dem Rechner-Neustart bestehen.

Der Protection- oder Anwender Modus

*(Schutz ein, **blauer Stern** in der Taskleiste unten rechts)*

Der Protection- oder Anwender Modus kann verschieden konfiguriert werden:

(Auto Recovery bei Systemstart, nach Wochentagen Montag bis Freitag, täglich, bei Monatsbeginn oder manuell).

Der **„Auto Recovery bei Systemstart“**- Modus ist der Arbeitsmodus für alle Benutzer, die keine Änderungen am System durchführen sollen. Dieser Modus setzt Ihren Computer nach einem Neustart wieder in den **„Administrator-Ausgangszustand“** zurück.

Es ist also jener Systemzustand, welchen der Administrator beim letzten Supervisor Modus zuletzt verlassen hat.

Im **„Wochentag“**- Modus verhält sich Ihr Gerät, als wäre kein Datenprotektor installiert.

Im Hintergrund werden jedoch alle zwischenzeitlich stattfindenden Änderungen mitgeschrieben, bei Erreichen des eingestellten Wochentages und dem ersten Neustart werden diese wieder verworfen.

Der Zyklus beginnt nun wieder von vorne bis zum nächsten Erreichen des eingestellten Wochentages.

Im **„täglich“**- Modus verhält sich Ihr Gerät, als wäre kein Datenprotektor installiert.

Im Hintergrund werden alle zwischenzeitlich stattfindenden Änderungen mitgeschrieben, bei Erreichen des nächsten Systemdatums und dem ersten Neustart werden diese wieder verworfen.

Der Zyklus beginnt nun wieder von vorne bis zum nächsten Datumswechsel.

Im **„Monatsbeginn“**- Modus verhält sich Ihr Gerät, als wäre kein Datenprotektor installiert.

Im Hintergrund werden alle zwischenzeitlich stattfindenden Änderungen mitgeschrieben, bei Erreichen des nächsten Monats und dem einem ersten Neustart werden diese wieder verworfen.

Der Zyklus beginnt nun wieder von vorne bis zum nächsten Monatswechsel.

Im **„Manual Recovery“**- Modus verhält sich Ihr Gerät, als wäre kein Datenprotektor installiert. Im Hintergrund werden alle stattfindenden Änderungen mitgeschrieben und bleiben so lange erhalten, bis der Anwender oder eine berechtigte Person eine manuelle Rücksetzung durchführt. Dieses bietet die Möglichkeit, z. B. Programme oder Spiele über einen längeren Zeitraum als bei den vorangegangenen Optionen zu testen.

!! Es ist NICHT der Grundgedanke, einen PC über einen längeren Zeitraum oder auf Dauer im „Manual Recovery“-Modus zu betreiben.

Je nach verwendetem Dateisystem, Grösse der Festplatte und noch restlich vorhandenen freien Speicherplatz kann es unterschiedlich lange dauern, bis sich der noch freie Festplattenspeicherplatz füllt. Deshalb sollten Sie diesen im Auge behalten und spätestens bei einer Belegung von ca. **80%** eine Rücksetzung durchführen. Wird trotzdem weitergearbeitet, kann es nach der Warnmeldung bei 80% zu einem Blue Screen kommen oder das System abstürzen oder stehen bleiben.

Partition für Datenablage !!

Bedenken Sie, dass der PC Sheriff® je nach Einstellung des „Schutz“-Modus nach einem Neustart Ihre zwischenzeitlich erstellten und abgespeicherten Daten auf dem Laufwerk C: wieder zurücksetzt und verwirft. Sofern Daten auch über einem Neustart hinaus erhalten bleiben sollen, müssen diese auf einer ungeschützten Partition oder anderem Datenträger abgelegt werden.

Falls auf Ihrer lokalen Festplatte keine weitere Partition existiert oder auf einem Netzwerklaufwerk keine Möglichkeit zur Datenablage vorhanden ist, sollte vor der PC Sheriff® Installation eine weitere Partition auf Ihrer Festplatte erstellt werden. Nach der Installation des PC Sheriff® darf an den Partitionen und deren Grösse nichts mehr geändert werden. Ist dies dennoch nötig, muss vorher der PC Sheriff® wieder deinstalliert werden.

Vorbereitung:

! Bevor Sie mit der Installation beginnen, müssen unbedingt die nachfolgend aufgelisteten Schritte durchgeführt werden, des Weiteren wird von einer durchgeführten Datensicherung oder Gesamtsicherung der Festplatte ausgegangen.

Die Schwarz Computer Systeme GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Datenverlust!

Einstellungen im Rechner BIOS:

- Ändern Sie die Bootsequenz auf C: only oder Festplatte zuerst.
- Der Boot Sektor Virus-Protect **muss disabled** sein (während der Installation).
- S.M.A.R.T. Modus für Festplatten deaktivieren (falls vorhanden).

Sonstige Überprüfungen:

- Prüfen Sie, ob das CDROM - Laufwerk die Autostart Funktion unterstützt.
- Rechner BIOS und die IDE-Bus-Master-Treiber sollten auf dem letzten aktuellsten Stand sein.
- Überprüfen Sie im abgesicherten Modus (bei WIN98 / ME) den Gerätemanager, es dürfen keine Doppeleinträge oder Geräte mit Ausrufezeichen oder Fragezeichen vorhanden sein.
- Hard- oder Softwarefehler oder nicht korrekt arbeitende Komponenten oder Software kann der PC Sheriff® nicht berichtigen.
- Stellen Sie sicher, dass der Arbeitsspeicher und die Festplatte(n) viren- und fehlerfrei sind.
- Führen Sie einen **Scandisk** und **Chkdsk** der Festplatte(n) durch (je nach Betriebssystem).
- Schließen und deaktivieren Sie alle offenen Anwendungen und speicherresidenten Programme (Virusprotect, Bildschirmschoner, Power Management, usw.).
- Bei WIN NT, WIN 2000, WIN XP und WIN Vista müssen Sie als Administrator angemeldet sein, um die Installation durchzuführen.

!! WICHTIG !! Um genügend Speicherplatz für den PC Sheriff® und den Backupbereich zu bekommen, **MUSS** die Festplatte vor Beginn der Installation **defragmentiert** werden.

- **Überprüfen Sie auf unserer Homepage, ob Sie die aktuelle Version des PC Sheriff® vorliegen haben oder ob eine neuere Version verfügbar ist.**

1. Installation des PC-Sheriff Softwareversion

Verliefen alle diese Schritte ohne Fehler und wurden die nötigen Einstellungen durchgeführt, kann mit der Installation begonnen werden.

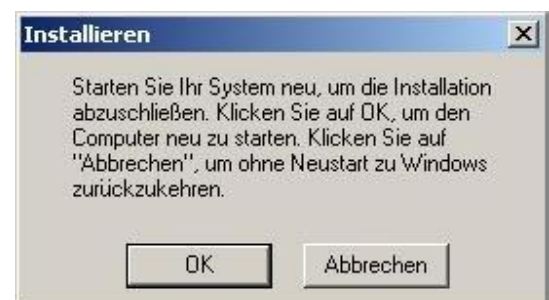
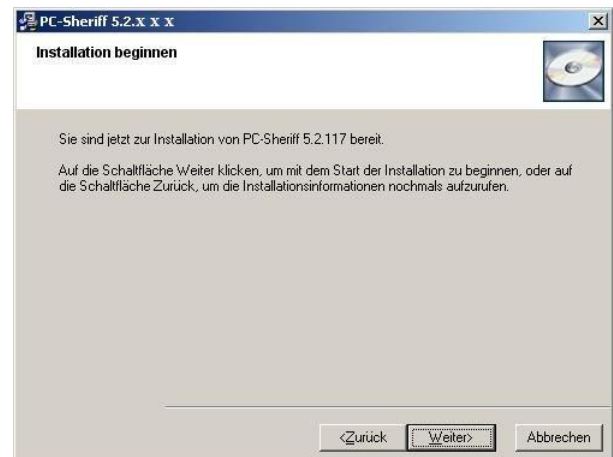
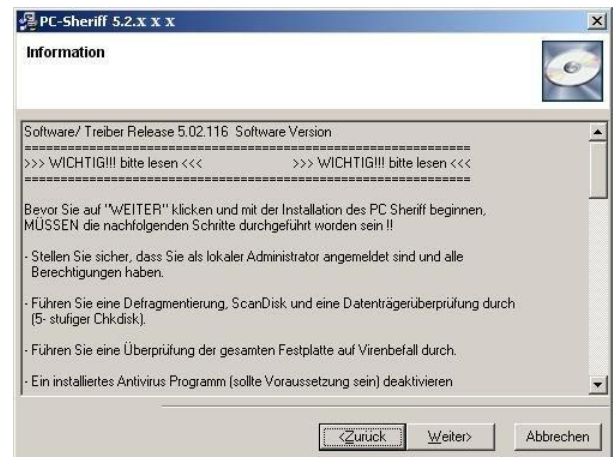
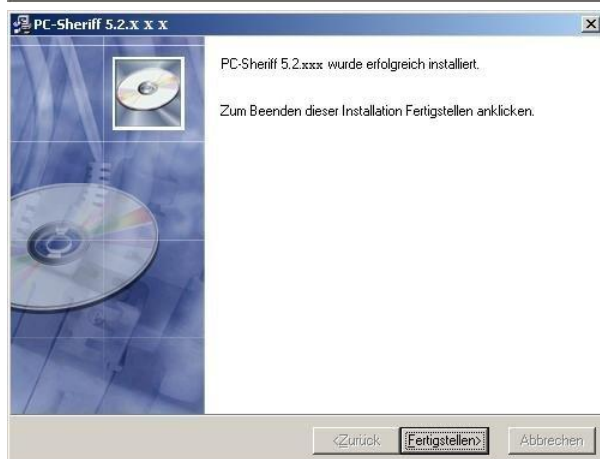
!! Beenden Sie alle offenen Windows Anwendungen und Programme!!

Nach dem Einlegen der CD führt diese einen Autostart aus.

Ist dies nicht der Fall, starten Sie bitte die Installation manuell mittels Windows Explorer.

Im Hauptverzeichnis der CD befindet sich die Datei SETUP.EXE .

Folgen Sie den Hinweisen auf dem Bildschirm.



Zum Abschluss der Installation muss der Computer neu gestartet werden!

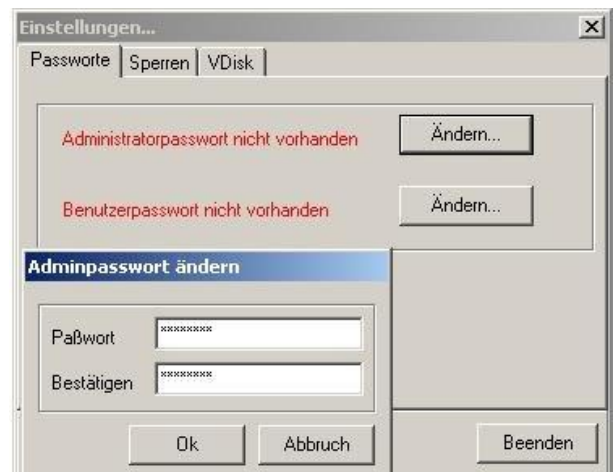
2. Konfiguration des PC Sheriff® Softwareversion

Nachdem Sie sich wieder als Administrator an Windows angemeldet haben, konfigurieren Sie den PC Sheriff®.

- 2 Gehen Sie auf Start > Programme > PC-Sheriff > Konfiguration und öffnen die Konsole des PC Sheriff®, danach auf Konfiguration > Einstellungen > Passworte.
- 2.1 Legen Sie nun das Passwort des Administrators fest, in dem Sie auf "Ändern" gehen. Sie werden nun aufgefordert, ein Passwort einzugeben und dieses durch eine zweite Eingabe zu bestätigen.

!! Notieren Sie Ihre vergebenen Passwörter und bewahren diese an einem sicheren Ort auf!!

Verlorengegangene Passwörter können nicht wieder rückgesetzt werden und unter Umständen ist eine Neu-Installation erforderlich!!



- 2.2
- 2.3 Sie haben die Möglichkeit, ein Passwort für den Benutzer zu hinterlegen. Wenn Sie dies wünschen, wiederholen Sie diesen Vorgang unter Benutzerpasswort.
(Der PC Sheriff® bietet dem Benutzer die Möglichkeit, seine zwischenzeitlichen Änderungen zu einem gewünschten Zeitpunkt wieder zu verwerfen. Wenn Sie hier ein Benutzerpasswort hinterlegen und die Wiederherstellung durch den Benutzer zulassen, kann dieser das Grundsystem wiederherstellen.)
- 2.4 Bestätigen Sie die Eingaben und "Beenden" Sie das Menü.
- 2.5 Sie befinden sich wieder in der Konfigurationsmaske des PC Sheriff®, legen Sie nun noch die Betriebsart fest.
- 2.6 Gehen Sie mit der Maus auf das Laufwerk C. Durch einen Doppelklick gelangen Sie in das Auswahlfenster für die Betriebsart. Hier können Sie auswählen, ob die Änderungen bei "System Start", Täglich, an einem bestimmten Wochentag oder monatlich verworfen werden sollen.



2.7 Wenn Sie über mehrere Partitionen (siehe Bild) verfügen, können Sie für diese Partitionen noch zusätzliche Rechte vergeben. Ihnen steht zur Verfügung:

- Kein Schutz** – Wählen Sie diese Option, wenn Sie die Partition nicht schützen wollen.
Nur Lesen – Wählen Sie diese Option, wenn der Anwender nur von diesem Laufwerk lesen darf.
Automatik – Wenn Sie diese Option wählen, kann der Anwender Lesen und Schreiben, die Änderungen werden aber nach einem Neustart wieder verworfen.



2.8 Die Grundkonfiguration des PC Sheriff® ist nun abgeschlossen. Sie können unter dem Menü „Aktion“ den Schutz des PC Sheriff® aktivieren. Der Computer wird nun neu gestartet und der Schutz eingeschaltet. Nach dem Anmelden sehen Sie einen blauen Stern in der Taskleiste unten rechts, die blaue Farbe symbolisiert Schutz an. Ist der Schutz ausgeschaltet, sehen Sie an dieser Stelle einen roten blinkenden Stern.



3. Zusatzfunktionen unter WINDOWS

Nachfolgende Zusatzfunktionen stehen Ihnen nur unter den Betriebssystemen Microsoft Windows 2000, XP und Vista zur Verfügung. Schalten Sie den Schutz des PC Sheriff® vorher aus!

Sperren

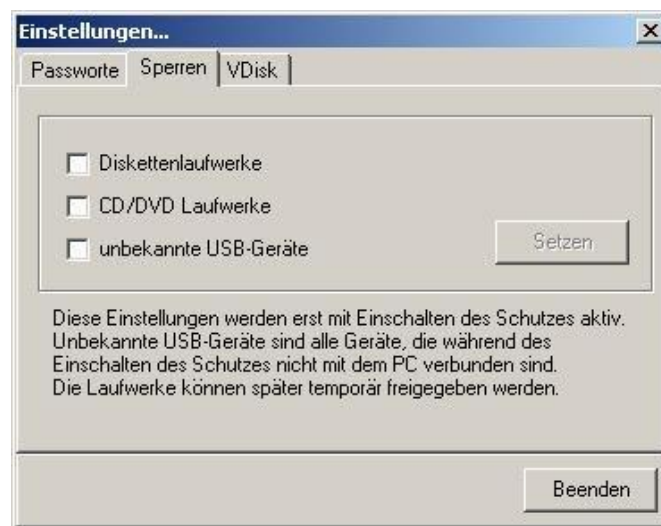
Über das Register "Sperren" können Sie den Zugriff auf externe Wechseldatenträger wie Disketten, CD/DVD und USB – Geräte⁽¹⁾ verhindern. Lediglich der Lehrer oder der Administrator können dies temporär⁽²⁾ wieder zulassen.

Sperren von Laufwerken

Gehen Sie auf das Register "Sperren", wählen das oder die zu sperrenden Laufwerke und drücken danach die Schaltfläche "Setzen". Nun werden beim Start des Systems alle ausgewählten Geräte und Laufwerke gesperrt. Der Anwender kann keine Daten von einem externen Speichermedium mehr auslesen. Wenn Sie die Laufwerke wieder dauerhaft "entsperren" möchten, schalten Sie den Schutz des PC Sheriff® aus. Gehen Sie in das Einstellungs Menü "Sperren" und entfernen die Häkchen. Bestätigen Sie diese Eingabe mit "Setzen". Das oder die gesperrten Laufwerke werden wieder freigegeben.

VDisk

Über das Register "VDisk" haben Sie die Möglichkeit, ein virtuelles⁽³⁾ Laufwerk anzulegen. Dieses virtuelle Laufwerk wird in Ihrem System als ungeschütztes Laufwerk eingebunden. Dort können Sie dauerhaft Daten abspeichern.



Hinweis:

Ist der Schutz "EIN", erfolgt die Laufwerksfreigabe nur bis zum Neustart.
Nach dem Neustart sind alle Laufwerke wieder gesperrt.

* (1) Unbekannte USB-Geräte sind alle USB Geräte, welche "nach" der Aktivierung des Schutzes an den Computer angeschlossen werden. Alle USB-Geräte welche bereits schon vor der Aktivierung des Schutzes am Computer befanden, sind "bekannte" Geräte. Diese werden nicht gesperrt.

* (2) Unbekannte USB-Geräte können vom Lehrer oder dem Administrator "temporär" zugelassen werden. Temporär bedeutet, bis zum Neustart des Computers. Der Schutz muss dazu "nicht" ausgeschaltet werden. Man muss dazu lediglich am lokalen Computer das Menü öffnen, das Administratorpasswort eingeben und kann dann die Freigabe vornehmen.

* (3) Ein virtuelles Laufwerk ist keine tatsächlich vorhandene Partition, sondern lediglich ein Bestandteil des PC Sheriff®. Windows interpretiert dieses als Laufwerk und bindet es entsprechend ein. Wir empfehlen daher, besser vor Installation eine tatsächliche weitere physische Partition anzulegen, falls dies möglich ist.

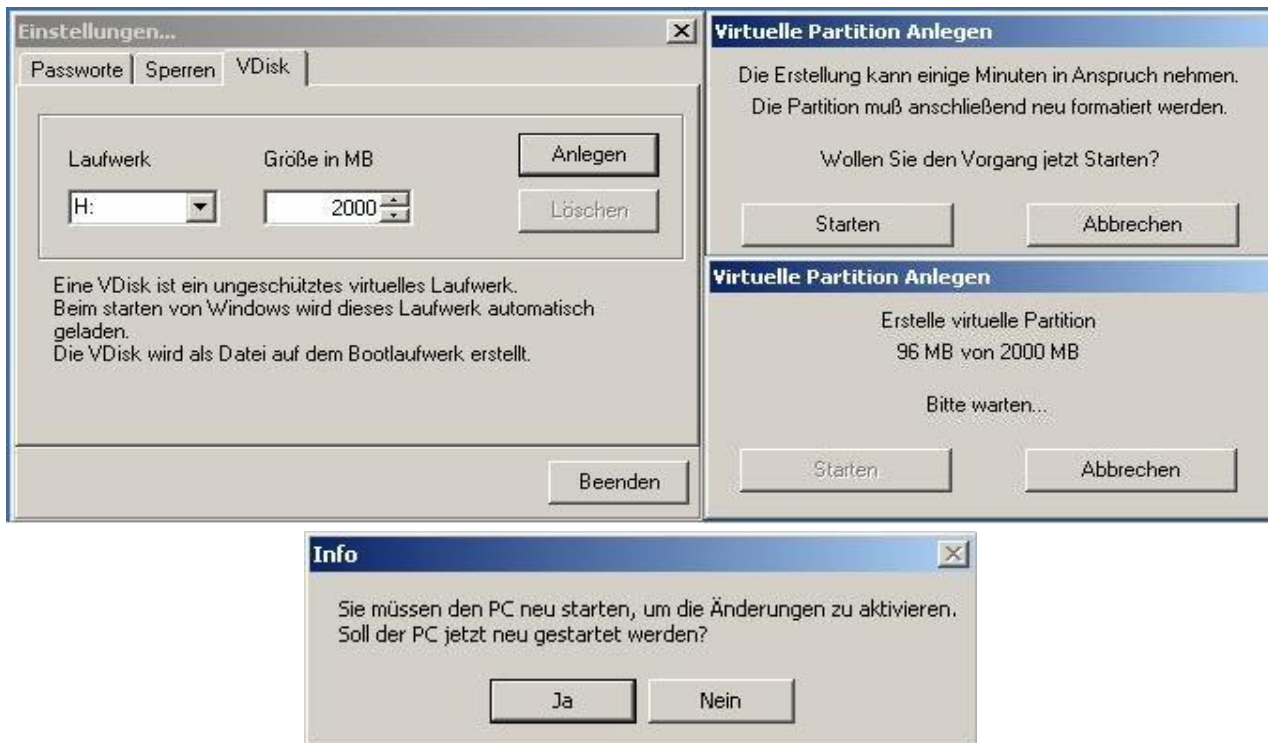
Anlegen eines virtuellen Laufwerkes mit VDisk

Um ein virtuelles Laufwerk anzulegen, öffnen Sie das Register "VDisk". Sie sehen nun zwei Eingabefelder, "Laufwerk" und "Größe in MB".

Im Feld "Laufwerk" können Sie einen noch freien Laufwerksbuchstaben vergeben bzw. auswählen. Alle schon vergebenen Laufwerksbuchstaben werden ausgeblendet. Wählen Sie nun einen "freien" Laufwerksbuchstaben aus.

Danach tragen Sie in das Feld "Größe in MB" die gewünschte Größe Ihres virtuellen Laufwerkes ein. Wählen Sie die Größe so, dass Ihnen auf Laufwerk C: noch genügend Speicherkapazität bleibt, um Windows beim Arbeiten nicht zu behindern. Wir empfehlen, höchstens 10-20% des freien Speichers für ein virtuelles Laufwerk zu vergeben.

Klicken Sie danach auf die Schaltfläche "Anlegen" und im nächsten Fenster auf „Starten“.



Das neue virtuelle Laufwerk wird nun erstellt. Nach einem Systemneustart muss das neue Laufwerk noch formatiert werden, danach steht es Ihnen zur Verfügung.

Formatieren des neuen Laufwerkes

Öffnen Sie den Windows – Explorer, Sie sehen nun einen neuen lokalen Datenträger. Klicken Sie mit der Maus auf das neue Laufwerk, Sie werden nun aufgefordert den Datenträger zu formatieren. Bestätigen Sie diese Aufforderung mit „Ja“. **Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige Laufwerk formatieren!**

Hinweis: Bitte bedenken Sie, dass ein virtuelles Laufwerk nicht die Datensicherheit einer eigenständigen Partition gewährleistet. Wir empfehlen Ihnen deshalb, eine eigenständige Partition auf Ihrer Festplatte zum Abspeichern Ihrer Daten anzulegen, sofern Ihnen dies möglich ist. Das virtuelle Laufwerk kann über die Schaltfläche „VDisk“ mit dem Befehl „Löschen“ wieder aus dem System entfernt werden. Bitte bedenken Sie, dass dabei alle Daten auf der virtuellen Partition verloren gehen.

Sichern Sie diese zuvor auf einem nicht geschützten Datenträger!!!

4. Deinstallation des PC SHERIFF®

Schalten Sie den Schutz aus. Gehen Sie auf Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Software. Markieren Sie PC Sheriff® und drücken die Schaltfläche "Entfernen". Der PC Sheriff® wird deinstalliert, ein Neustart ist erforderlich.

Technische Unterstützung, technischer Support

Sehr geehrter Kunde.

Bevor Sie mit der Hotline Kontakt aufnehmen, sollten Sie die FAQ's auf unserer Homepage einsehen.
Evtl. finden Sie dort schon Lösungen zu Ihrem bestehenden Problem.

Überprüfen Sie, ob Ihre PC Sheriff Software auf dem aktuellen Stand ist. Überprüfen Sie vor Installation der PC Sheriff Software, ob Ihre Hard - und Software fehlerfrei läuft und sich kein Virus auf dem System befindet.

Ferner sollten Sie das Rechner BIOS sowie die Chipsatz Treiber auf den aktuellsten Stand bringen.
Im Download Bereich finden Sie Anleitungen sowie Kurzanleitungen zu verschiedenen Themen.

Des Weiteren sollten Sie folgende Information bereithalten:

- Software Version,
- Betriebssystem,
- Mainboard-Hersteller und Typ,
- Festplatten-Hersteller -Typ und Größe,
- Partitions - Größe und Format,
- genaue Beschreibung der von Ihnen bereits durchgeführten Schritte sowie Fehlerbeschreibung.
- ein Support-Formular finden Sie im Download Bereich.

PC Sheriff Passwort:

Es kann vorkommen, dass das bei der Installation vergebene Supervisor Passwort verloren gegangen ist oder durch Tipp- oder Eingabefehler ein nicht bekanntes Passwort gespeichert wurde. Hier können wir Ihnen telefonisch weiterhelfen.

Um Missbrauch durch Dritte zu verhindern, MÜSSEN Sie sich als Lizenznehmer identifizieren, sofern Sie uns nicht bereits als Kunde oder Wiederverkäufer bekannt und registriert sind. Hierzu ist es nötig, dass wir von Ihnen eine Lieferschein- oder Rechnungskopie der erworbenen PC Sheriff vorliegen haben. Im Supportfall einer Schule MUSS uns von der Schulleitung eine Bestätigung mit Briefkopf zugesandt werden. In diesem Schreiben muss Herr/ Frau xxxx als autorisierte Person(en) mit Zugang zu Sheriff geschützten PC's ausgewiesen werden. Es muss für uns nachvollziehbar sein, dass NUR berechnete Personen zu einem Sheriff geschützten System Zugang erhalten. Wir hoffen, Sie haben auch in Ihrem Interesse Verständnis für diese Maßnahme.

Telefon Support:

Bei diesem Anruf gelangen Sie direkt zum technischen Support der Firma Schwarz Computer Systeme GmbH.
Alle eingehenden Anrufe werden hier umgehend mit erster Priorität bearbeitet.

Die SUPPORTLINE ist zu folgenden Zeiten erreichbar:

Tel: 09181 / 4855 - 128	Mo. bis Do.	von 08:00 bis 12:00 Uhr
	und	von 13:00 bis 17:00 Uhr
	Fr.	von 08:00 bis 13:30 Uhr

E-Mail Support:

Über diese Adresse haben Sie die Möglichkeit, Ihre Supportanfrage über das Internet zu stellen.
Diese Anfrage gelangt ebenfalls direkt zum technischen Service der Firma
Schwarz Computer Systeme GmbH.

Hier sind allerdings Reaktions- und Bearbeitungszeiten von bis zu 48 Std. in Kauf zu nehmen.
Verwenden Sie für diesen Service die zur Verfügung stehenden Supportformulare.

E-Mail: support@pcsheriff.de

Website: <http://www.pcsheriff.de>

SCHWARZ
COMPUTER SYSTEME

Schwarz Computer Systeme GmbH
Altenhofweg 2a
92318 Neumarkt
fon +49 9181 4855 0
fax +49 9181 4855 291

SECURITY